

## **FOIRE AUX QUESTIONS**

### **Carnaval de Sherbrooke**

**Les 1<sup>er</sup>, 2 et 3 mars 2019**

**Parc Jacques-Cartier et Mont-Bellevue, Sherbrooke**

Vous avez une question concernant le Carnaval de Sherbrooke ? Nous vous invitons à consulter cette foire aux questions. Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, visitez le site web du Carnaval au [www.carnavaldeshherbrooke.ca](http://www.carnavaldeshherbrooke.ca) ou communiquez avec nous à [info@carnavaldeshherbrooke.ca](mailto:info@carnavaldeshherbrooke.ca).

#### **Le Carnaval de Sherbrooke, qu'est-ce que c'est ?**

Organisé par Les Féeries hivernales inc., le Carnaval de Sherbrooke est un grand rassemblement populaire en Estrie qui permet aux familles de profiter des joies de l'hiver. De jour comme de soir, plusieurs activités extérieures sont offertes pour plaire aux petits et aux grands, dont les jeux gonflables, la tyrolienne et mini-tyrolienne, la Via Ferrata, le Bubble football, le Fatbike (vélo-neige), la fermette, les tours de poneys, les spectacles sous le chapiteau, le feu de joie avec guimauves, les feux d'artifice et plus encore.

#### **Quel est l'horaire du Carnaval de Sherbrooke 2019 ?**

L'horaire du Carnaval de Sherbrooke 2019 est le suivant :

##### Parc Jacques-Cartier

- Vendredi 1<sup>er</sup> mars : 19 h 30 à 22 h
- Samedi 2 mars : 9 h à 23 h (Village nocturne dès 17 h)
- Dimanche 3 mars : 9 h à 17 h

##### Mont-Bellevue

- Horaire à venir

#### **Est-ce que l'accès au Carnaval est gratuit ?**

Oui, l'entrée sur le site du parc Jacques-Cartier est gratuite pour tous, et ce, tout au long du Carnaval. Toutefois, certaines activités nécessitent un laissez-passer (référez-vous à la question suivante pour savoir quelles sont ces activités).

#### **Quelles sont les activités du Carnaval ?**

Le Carnaval vous offre encore cette année de belles activités qui plairont à toute la famille :

- Glissade sur pente naturelle\*
- Défi-F.I.T. Cardio Plein Air (samedi)
- Balade en petit train\* (gracieuseté de la Pharmacie Chemika Mamode)
- Fermette\*
- Mini-tyrolienne\*
- Jeux gonflables\* (gracieuseté d'Amusement gonflable de l'Estrie)
- Tours de poney\*
- Cabane à Nanooke
- Via Ferrata\*
- Funambulisme (« highline » et « slackline »)\*
- Tyrolienne\* (gracieuseté de Chamox)
- Parcours aériens d'arbre en arbre\*
- Animations culturelles diversifiées (sous le Grand chapiteau)
- Zone alimentaire
- Bubble football\*
- Promenades en carriole\* (gracieuseté de la STS)
- Grand feu de joie (samedi dès 20 h 30)
- Découverte du Fatbike (vélo-neige) (gracieuseté de Dalbix)

- Zone chaleur avec foyers et guimauves (gracieuseté d'IGA et IGA Extra)
- Zone party (samedi soir) (gracieuseté d'ÉNERGIE 106.1)
- Initiation au football (gracieuseté de AEFE-Bulldogs de Sherbrooke)
- Atelier de fabrication de cerf-volant et démonstration (samedi)
- Zone Cascades Fluff & Tuff

Le samedi 2 mars dès 17 h, le parc Jacques-Cartier s'illuminera pour le Village nocturne :

- Fanfare Tiguidou Braziou
- Démonstration de cerfs-volants
- 20 h : feux d'artifice
- 20 h 30 sous le chapiteau : Paul Gingres et ses invités
- 20 h 30 : projection extérieure sur grand écran
- 20 h 30 : feu de joie

\*Les activités avec l'astérisque requièrent le laissez-passer du Carnaval de Sherbrooke.

### **Quelle est la programmation culturelle des activités du Carnaval ?**

#### Vendredi 1<sup>er</sup> mars 2019 sous le Grand chapiteau

- 19 h 30 à 22 h : Soirée Retrouvailles Boustifaille : C'est la fête avec Alain-François !
- Coût : 25 \$ (inclut l'accès illimité à toutes les activités du Carnaval le samedi et le dimanche)

#### Samedi 2 mars 2019 sous le préau

- 10 h à 16 h : musique, danse, zumba, yoga, démonstrations, amuseurs publics, séances de photos et de signatures, concours d'habiletés, dégustations et plus encore
- 16 h 30 : Fanfare Tiguidou Braziou

#### Samedi 2 mars 2019 sous le Grand chapiteau

- 9 h 30 à 12 h 30 : atelier de fabrication de cerf-volant
- 11 h : maquillage pour enfants
- 11 h 15 : contes pour enfants
- 12 h 30 à 16 h 30 : groupes et musiciens en alternance

#### Dimanche 3 mars 2019 sous le préau

- 10 h à 16 h : musique, danse, zumba, yoga, démonstrations, amuseurs publics, séances de photos et de signatures, concours d'habiletés, dégustations et plus encore
- 16 h 30 : Fanfare Tiguidou Braziou

#### Dimanche 3 mars 2019 sous le Grand chapiteau

- 10 h 15 : contes pour enfants
- 11 h 15 : contes pour enfants
- 11 h : maquillage pour enfants
- 12 h à 17 h : groupes et musiciens en alternance

Pour plus de détails sur la programmation culturelle du Carnaval de Sherbrooke, abonnez-vous à la [page Facebook Activités du Carnaval de Sherbrooke](#).

### **Qu'est-ce qui est inclus dans le laissez-passer pour le Carnaval ?**

Votre laissez-passer pour le Carnaval inclut un accès illimité à toutes les activités du Carnaval au parc Jacques-Cartier, les samedi 2 et dimanche 3 mars 2019 (activités modifiables sans préavis – suivez la [page Facebook du Carnaval de Sherbrooke](#) pour tous les détails en temps réel).

À l'achat d'un laissez-passer pour le Carnaval, vous pourrez aussi accéder au Mont-Bellevue. **Pour ce faire, vous devrez d'abord faire valider votre laissez-passer du Carnaval au parc Jacques-Cartier en présentant la version imprimée ou la version électronique sur votre téléphone intelligent. Nos gentils bénévoles vous remettront alors un billet autocollant que vous accrocherez à votre manteau. Par la suite, vous pourrez vous rendre au Mont-Bellevue et présenter le billet autocollant sur votre manteau pour obtenir un laissez-passer journalier du Mont-Bellevue (un samedi et un autre dimanche). Aucun laissez-passer pour le Mont-Bellevue**

ne sera remis au parc Jacques-Cartier. Le port du billet autocollant du Carnaval à votre manteau est obligatoire pour obtenir un laissez-passer journalier au Mont-Bellevue.

Notez que l'achat d'un billet pour le spectacle du vendredi soir 1<sup>er</sup> mars 2019 vous donne droit à un laissez-passer gratuit pour un accès illimité à toutes les activités du Carnaval de Sherbrooke les 2 et 3 mars 2019 au parc Jacques-Cartier et au Mont-Bellevue. Votre laissez-passer du Carnaval vous sera remis sur place le vendredi soir 1<sup>er</sup> mars 2019 sur présentation de votre billet pour le spectacle.

Votre laissez-passer du Carnaval vous permet également d'avoir accès à des 2 pour 1 sur les locations et l'accès à la [Base de plein air André-Nadeau](#) le week-end suivant le Carnaval (9 et 10 mars 2019). Le 2 pour 1 est applicable sur les locations de tubes pour la glissade et de raquettes pour la randonnée en sentiers. D'autres inclusions pourraient s'ajouter, surveillez notre page Facebook !

### **Où peut-on acheter des laissez-passer pour le Carnaval ?**

Les laissez-passer sont en vente à la boutique en ligne du Carnaval de Sherbrooke au <https://app.beavertix.com/fr/billetterie/achat-de-billet/1280/3840>.

Il est aussi possible de se procurer un laissez-passer chez l'un de nos partenaires à Sherbrooke :

- IGA et IGA Extra
- Pharmacie Chemika Mamode
- Momo Sports
- Hockey Experts
- Éconosports
- Atmosphere

Quatre types de laissez-passer sont offerts :

- Billet pour le spectacle du vendredi soir 1<sup>er</sup> mars 2019 : 25 \$ (inclut l'accès aux activités du Carnaval les samedi 2 mars et dimanche 3 mars 2019)
- Laissez-passer pour un enfant (4 à 17 ans) les samedi 2 mars et dimanche 3 mars 2019 : 10 \$
- Laissez-passer pour un adulte (18 ans et plus) les samedi 2 mars et dimanche 3 mars 2019 : 15 \$
- Laissez-passer familial (2 adultes + 2 enfants [4 à 17 ans]) les samedi 2 mars et dimanche 3 mars 2019 : 50 \$

\*Gratuit pour les enfants de 3 ans et moins.

Surveillez régulièrement nos promotions spéciales qui vous permettront de doubler votre plaisir en recevant un cadeau à l'achat de votre laissez-passer pour le Carnaval !

Une fois le paiement effectué, vous recevrez votre laissez-passer à l'adresse courriel indiquée lors de l'achat.

### **J'ai reçu mon laissez-passer par courriel, qu'est-ce que je fais maintenant ?**

Vous pouvez imprimer le document PDF qui contient votre laissez-passer ou le conserver sur votre téléphone intelligent, afin d'y avoir accès le jour de l'événement pour validation électronique lors du Carnaval.

Si vous avez acheté plusieurs laissez-passer individuels, imprimez toutes les pages (un laissez-passer par page) ou envoyez le fichier PDF aux personnes qui vous accompagnent. Chaque personne pourra ainsi remettre son laissez-passer à l'entrée pour validation électronique.

Si vous avez acheté un laissez-passer familial (2 adultes + 2 enfants [4 à 17 ans]), vous recevrez une seule page à imprimer ou à conserver dans votre téléphone intelligent pour validation électronique lors du Carnaval.

**Pour valider votre laissez-passer**, présentez-vous au parc Jacques-Cartier de Sherbrooke le samedi 2 mars de 9 h à 23 h ou le dimanche 3 mars de 9 h à 17 h avec le document PDF imprimé ou sur votre téléphone intelligent. Les sympathiques bénévoles du Carnaval de Sherbrooke procéderont à la validation électronique de votre laissez-passer et vous remettront votre billet autocollant valide les 2 et 3 mars 2019 au parc Jacques-Cartier.

Une fois votre laissez-passer du Carnaval validé, vous pourrez vous rendre au Mont-Bellevue et présenter le billet autocollant sur votre manteau pour obtenir un laissez-passer journalier du Mont-Bellevue (un samedi et

un autre dimanche). Aucun laissez-passer pour le Mont-Bellevue ne sera remis au parc Jacques-Cartier. Le port du billet autocollant du Carnaval à votre manteau est obligatoire pour obtenir un laissez-passer journalier au Mont-Bellevue.

**J'ai acheté mon laissez-passer en ligne, mais je ne l'ai pas reçu par courriel. Que faire ?**

Vérifiez d'abord vos pourriels : votre confirmation de commande provient de [info@carnavaldesherbrooke.ca](mailto:info@carnavaldesherbrooke.ca) avec le sujet « Carnaval de Sherbrooke - Vos billets électroniques ».

Si vous ne l'avez effectivement pas reçu, écrivez-nous à [info@carnavaldesherbrooke.ca](mailto:info@carnavaldesherbrooke.ca) et nous vous enverrons à nouveau votre laissez-passer par courriel. Aucun laissez-passer ne sera envoyé par la poste.

**Que faire si j'ai perdu le courriel de confirmation d'achat de mon laissez-passer ?**

Nous vous invitons à nous écrire à [info@carnavaldesherbrooke.ca](mailto:info@carnavaldesherbrooke.ca) pour nous en informer. Nous vous enverrons à nouveau votre laissez-passer par courriel. Il est important d'avoir votre laissez-passer imprimé ou en version PDF sur votre téléphone intelligent avec vous lors du Carnaval.

**Est-ce que mon laissez-passer est transférable à une autre personne ?**

Si vous ne pouvez plus vous joindre à nous pour le Carnaval de Sherbrooke, il est possible de donner votre laissez-passer à la personne de votre choix. Vous pouvez lui remettre votre PDF imprimé ou électronique. Mais chose certaine, vous manquerez un beau week-end !

**Vous avez d'autres questions ?**

Communiquez avec nous à [info@carnavaldesherbrooke.ca](mailto:info@carnavaldesherbrooke.ca).

Suivez la [page Facebook du Carnaval de Sherbrooke](#) pour être au courant des nouvelles. Bon Carnaval !